

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 1 de 9

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. **NORMATIVIDAD LEGAL Y ALCANCE:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
2. **OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento.
3. **IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.253.903-6 con domicilio principal en el KM 11 Vía al Magdalena de la ciudad de Manizales, Departamento de Caldas, República de Colombia. Página web www.cicentro.com.co, correo electrónico contabilidad@cicentro.com.co, línea móvil de atención al usuario No. 3003913858.
4. **DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:
 - a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
 - b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales;
 - c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
 - d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - e) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILAF	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 2 de 9

públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales;

- f) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular;
- g) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos;
- h) **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- i) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- j) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- k) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

5. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- d) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse, información comercial y gestión de cobro.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 3 de 9

e) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.

f) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos.

g) Los demás fines indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados y, por lo tanto, COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma.

6. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El tratamiento de datos personales en COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. se registrá por los siguientes principios:

a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.

b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

d) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

e) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales y de las disposiciones que regulan el Tratamiento de los mismos. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 4 de 9

- f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S.

- a) **Derecho de acceso:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- b) **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c) **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** Salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- e) **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** Por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILAF	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 5 de 9

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

8. DEBERES DE LA COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S.: La COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. como Responsable de Tratamiento de Datos Personales, está obligada a cumplir los deberes que al respecto impone la ley. En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones:

- a. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- d. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- e. Procurar por el cumplimiento de los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la presente política.
- f. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g. Actualizar la información cuando sea necesario.
- h. Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

9. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL:

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013. Dicha

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 6 de 9

autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

10. AVISO DE PRIVACIDAD: En el evento en el que COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. ÁREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES: El Departamento de Contabilidad de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., será el responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 5 de la presente política, a excepción del descrito en su literal e). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., llamando a la línea celular de COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. No. 3003913858, o a través de correo electrónico a la dirección contabilidad@cicentro.com.co o bien, radicarla de forma física en nuestra oficina: KM 11 Vía al Magdalena, Municipio de Manizales, Departamento de Caldas.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. presenta a continuación el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud (Correo electrónico o dirección física).
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (Conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma y número de identificación.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 7 de 9

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación; podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD: En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

13. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1º de Enero de 2025 y corresponde a la actualización de la Política de Datos Personales que venía vigente para la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, desde el 01 de Agosto de 2015. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILIFT	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 8 de 9

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., identificada con NIT 900.253.903-6 y con domicilio en el KM 11 Vía al Magdalena, Municipio de Manizales, Departamento de Caldas, República de Colombia; realizará el tratamiento de sus datos personales:

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S. con la información personal será el siguiente:

- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos.
- Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de la COMERCIALIZADORA INDUSTRIAL CENTRO S.A.S., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: POL-CIC-SL-01	Versión: 2
	Proceso: SAGRILAF	Fecha aprobación: 16/12/2024	Página 9 de 9

- c) Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g) Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- h) Derecho a abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños adolescentes.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO:

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página web www.cicentro.com.co o bien, en las instalaciones de nuestro domicilio principal ubicado en el KM 11 Vía al Magdalena, Municipio de Manizales, Departamento de Caldas, República de Colombia.